

Утвержден  
приказом ОАО «ТРК»  
от 05.06.2015г. №342

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «ТРК»

**КОД 1.6. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте <i>ОАО «ТРК»</i>	Не ограничен	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета		через Личный кабинет		
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).	Согласование <i>ОАО «ТПК»</i> с потребителем время и даты допуска	Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Отказ в согласовании	- Отсутствие технической	Отказ в согласовании мест установки, схемы	Письменное уведомление об	В течение 15 рабочих дней со	Подпункт «д» пункта 15 Правил

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением	дня получения запроса от заявителя	недискриминационного доступа <sup>2</sup>

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания *ОАО «ТРК»*: **8-800-23-43-822**

Интернет-приемная на сайте *ОАО «ТРК»*: [www.trk.tom.ru](http://www.trk.tom.ru)

Адрес электронной почты *ОАО «ТРК»*: [trk@trk.tom.ru](mailto:trk@trk.tom.ru)

<sup>2</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861